

お客さまの声

プロパンガスから都市ガスに切り替えていただいたお客さまの良かったというお声をご紹介します

お客さまにお聴きしました...

- ①都市ガスに切り替えての感想
- ②工事について



ガス料金が断然安くなった! 城西町にお住まいのAさん

- ①ガス料金が安くなり満足している。プロパンガスを使っていた頃と比べると断然安い。初期費用としてガス工事代はかかるが、2年もあれば元が取れるので、満足している。都市ガスのガス管が目の前の道路に入っていることを知らなかったが、今回都市ガスに切替できてよかった。
- ②漠然とした不安があったが、夕方にはガスが使えるようになり満足できた。ガス器具も部品交換で対応してもらったため、買替の必要もなく出費も抑えられた。



ガス料金差額は使用器具及びプロパンガス会社により異なりますが、給湯器とコンロをご使用の場合、平均で月額3,500円くらいお安くなります。
(※年間約42,000円の差)
お客さまによって異なりますので、詳しくは弊社へお問い合わせください。

一番の決め手は営業担当者の熱意! 桜町にお住まいのBさん

- ①ガス料金が安くなり満足している。ガスボンベがなくなり、家の周りがすっきりし、きれいになった。切替した一番の決め手は営業の方の熱意。何度も足を運んでもらい、一生懸命熱心に説明してくれる姿に好感が持て、切り替えを決めた。プロパンガス会社から同じガス料金にすると慰留されたが、営業の方を信頼して断った。
- ②最初は少し不安があったが、工事中特に不便を感じることもなかったし、親切に対応してもらえてよかった。コンロの改造や工事の仕上がりもとても丁寧で満足している。



基本は、今お使いのガス器具を弊社で部品交換し、そのままお使いいただけます。ただし、ガス器具の製造年数によって、メーカーに部品がない場合は、最新式で安価なガス器具をお勧めさせていただきます。下見時にガス栓並びにガス器具を確認させていただきます。

ガスボンベがなくなってすっきりした! 城西町にお住まいのCさん

- ①ガスボンベがなくなってすっきりした。ガスボンベ交換のときは音がうるさく、危ない感じがしていたので、解消された。都市ガスはボンベの交換の手間がなく、ガス切れの心配もないため、便利だと思った。一緒に灯油ボイラーからガス給湯器へ切替したことで、燃烧の音も静かになり、都市ガスへ切替できて満足している。



貴重なご意見ありがとうございます。皆様の声をお待ちしております。

営業推進部: eigyo@yamagatagas.co.jp まで